

## ***PODMÍNKY***

---

### **Objednávka a rezervace pokoje:**

Objednávku ubytování lze provést telefonicky na čísle

- **603577500, 603577510,**
- e-mailem na adrese **info@buggy-club.cz**
- písemně poštou

V případě volné kapacity Vám bude objednávka potvrzena do pěti dní e-mailem, telefonem nebo písemně a požadovaný termín, typ ubytování a kapacita Vám budou rezervovány. Současně s potvrzením objednávky, budete požádáni o zaplacení zálohy 50% z ceny ubytování a to do 15-ti dnů od potvrzení objednávky. V případě, že nedojde ve stanoveném termínu k úhradě zálohy, rezervace a potvrzení objednávky se ruší. Po zaplacení zálohy Vám bude doručeno potvrzení o ubytování ( ubytovací poukaz). Dopltek ceny ubytování, popřípadě další dohodnuté služby jsou k úhradě po příjezdu na ranč. Dopltek pobytu se platí vždy za celý objednaný pobyt. Při týdenních pobytech se platí plná cena bez ohledu na počet dní skutečně strávených v ubytovacím zařízení.

Při nástupu má ubytovaný povinnost poskytnout ubytovateli svůj doklad totožnosti nebo cestovní doklad k zápisu do ubytovací knihy.

### **Pobyt:**

Nástup k pobytu je ve sjednaný den po 14,00 hod. nejpozději však v 19,00 hod., není-li dopředu dohodnuto jinak. V případě pozdějšího nástupu je objednatel povinen informovat alespoň telefonicky ubytovatele o zpoždění a předpokládané době nástupu, neboť jinak si ubytovatel vyhrazuje právo ubytovat po uplynutí 19,30 hod. jiného zájemce. Ukončení pobytu je do 10,00 hod. dne do kdy je pobyt zaplacen, není-li dohodnuto jinak. K ukončení pobytu dochází převzetím pokoje ubytovatelem.

### **Reklamacce:**

Případné reklamace kvality ubytování a poskytovaných služeb je nutno uplatnit ihned u ubytovatele či jeho zástupce, který posoudí jejich oprávněnost a provede nápravu zjištěných závad.

### **Storno:**

V případě zrušení pobytu (jen písemné zrušení rezervace objednatelem), po uhrazení zálohy a provedení rezervace, je výše stornopoplatku v termínu:

- 0-7 dní před nástupem pobytu - 50% z celkové ceny pobytu
- 8-14 dnů před nástupem pobytu - 40% z celkové ceny pobytu
- 15-21 dnů před nástupem pobytu - 30% z celkové ceny pobytu
- 22 a více dnů před nástupem pobytu - 20% z celkové ceny pobytu
- 1 až 2 měsíce před nástupem pobytu - 10% z celkové ceny pobytu
- více jak 2 měsíce před nástupem pobytu se storno poplatek neúčtuje

**Zrušení pobytu:**

Dojde-li k nepředvídatelné situaci s objektem ubytovatele, při níž není možné poskytnout sjednané ubytovací služby, nabídne ubytovatel náhradní ubytování ve stejné kvalitě a lokalitě, v případě, že bude nevyhovující, vrátí klientovi poskytnutou zálohu. Tyto události jsou zejména přírodní katastrofy, požár, uzavření objektu z důvodů nezpůsobilosti, závažné osobní a zdravotní problémy ubytovatele a pod.

**Další ujednání:**

Veškeré další vztahy mezi klientem a ubytovatelem se řídí právními předpisy České republiky.